

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わくわくタッチ
------	---------

公表日 2025年10月28日

利用児童数 23

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	・広すぎず、楽しいと聞いています。	・ご意見ありがとうございます ・広く活動できるように、環境構成に努めながら、戸外での活動も取り組んでいきたいと 思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・送迎時も常時2人、付き添いもあり安心して送り出しできます。	・ご意見ありがとうございます ・今後も引き続き必要に応じて職員を増やし調整していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	5%	0%	10%	・スケジュールを分かりやすくはっていて、見て分かる工夫がされているのが良い。	・ご意見ありがとうございます ・引き続き視覚支援を充実させ、自分で行動できるように支援していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	・明るい空間でゆっくりくつろげるスペースが確保されていると思います。	・ご意見ありがとうございます ・日々の清掃を徹底させるとともに、感染症対策としてアルコール消毒、換気、食事場面での環境設定等衛生面での管理を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	10%	0%	5%	・ごちらの都合で週1回しか利用していないため、受けられる支援に制限があると理解しています。不満はありません。 ・自分自身がこどもの特性がいまいち分かっていない。専門性のある支援を受けているの かが分からない。	・ご意見ありがとうございます ・今後より子どもたちの特性や保護者のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	10%	0%	10%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・長期の休みや祝日はいつもの活動とは違った内容になっていて楽しみにしています。 ・長期休暇ではお出かけにもたくさん連れて行ってくれ楽しんでいた。 ・おでかけもあり楽しんで行けています。	・ご意見ありがとうございます ・今後も子どもたちが主体的に楽しめるような活動のプログラムを考えていきます。
保護	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14%	24%	19%	43%	・そういった機会があるのかが分からない。 ・今の支援の形で十分に満足しています。 (○○ちゃんに会える！とデイサービスのお友だちに会えることをたのしみにしています。)	・ご意見ありがとうございます ・保護者の方からニーズがございましたら、今後検討させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90%	0%	0%	10%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	19%	29%	19%	・家族が参加できるような機会があれば参加したい。 ・今の支援の形で十分に満足しております。	・ご意見ありがとうございます ・今後保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・送迎時や連絡帳でその日の様子を教えてください。	・ご意見ありがとうございます ・今後も送迎時や連絡帳にて子どもたちの様子を都度お伝えできたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	0%	0%	5%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	19%	43%	29%	・保護者会へ私が参加していません。 ・保護者同士の交流の機会があれば参加したい。 ・まだ入ったばかりで分からない。 ・今の支援の形で十分に満足しております。	・ご意見ありがとうございました ・皆様のご意見を踏まえて、年内に保護者会を行う予定です。保護者間の交流や意見交換などができたらと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	0%	0%	10%	・今のところ相談の申し入れをしたことがない。	・ご意見ありがとうございました ・相談や申し入れ等もしございましたら、面談時以外にもLINEやお電話等でお受けできますので、お気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	10%	0%	5%	・施設内やお出かけ時の写真を送ってくれたりと日々楽しめていることが分かります。 ・ホームページやSNS等はありませんが、日々連絡帳で細かくお伝えいただいていますので、現状で満足しております。	・ご意見ありがとうございました ・今後も連絡帳やLINEでの写真共有（個人のみ写っているもの）にて、日々の活動の様子をお伝えできたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	5%	0%	5%		・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	0%	0%	10%		・今年は3月に1回と9月に1回、それぞれ地震と火災の避難訓練を行いました。今後も定期的に行っていく予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	10%	0%	24%	・事故等が発生したことがない。 ・今のところ事故がないので分からない。	・ご意見ありがとうございました ・事前にご説明させていただいております通り、事故やケガ等が発生しました際には迅速にご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・今日～をした！と嬉しそうに教えてくれます。	・ご意見ありがとうございました ・今後も安心感を持って通所していただけるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	0%	5%	・4月からお世話になりますが、一度も嫌がることなく楽しそうに通所しています。	・ご意見ありがとうございました ・この結果が維持できるよう今後も努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・長期休暇は学童に迎えに行ってくれたり柔軟に対応していただき、本当に助かっています。	・ご意見ありがとうございました ・ご意見を参考に、より支援に満足していただけるよう、今後も努めていきます。