

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------|
| 事業所名 | わくわくタッチ |
|------|---------|

公表日 2024年10月28日

※%の小数点は四捨五入させていただきます

ております

利用児童数

16

回収数

16

| | チェック項目 | 回答割合 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|------|-----------|-----|-------|---|--|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 63% | 19% | 0% | 19% | ・広くはないですが充分だと思います ・最近事務所を見学できていないため | ・ご意見ありがとうございました ・広く活動できるように、環境構成に努めながら、戸外での活動も取り組んでいきたいと思います。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 56% | 6% | 0% | 38% | ・最近事務所を見学できていないため | ・ご意見ありがとうございました ・今後も引き続き必要に応じて職員を増やし調整していきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 81% | 6% | 0% | 13% | ・最近事務所を見学できていないため | ・ご意見ありがとうございました ・テナントの構造上、トイレのみバリアフリーができないですが、ご見学の際に確認していただいています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 81% | 13% | 0% | 6% | ・最近事務所を見学できていないため | ・ご意見ありがとうございました ・日々の清掃を徹底させるとともに、感染症対策としてアルコール消毒、換気、食事場面での環境設定等衛生面での管理を徹底しています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 81% | 13% | 0% | 6% | ・低年齢対応のプログラムが多い印象 | ・ご意見ありがとうございました ・今後より子どもたちの特性や保護者のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 88% | 6% | 0% | 6% | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 94% | 6% | 0% | 0% | ・子どもの様子はとても教えていただき助かっており感謝しています。日常で家庭でのケアの助言などいただけたらさらに助かります。 | ・ご意見ありがとうございました ・引き続き子どもたちの様子をお伝えしつつ、保護者の方のニーズにも応えていけるよう努めていきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 69% | 19% | 0% | 13% | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 94% | 6% | 0% | 0% | ・直前の変更が多い ・楽しい行事をたくさん取り入れてくださり子供が楽しく利用させていただいて本当に感謝です | ・ご意見ありがとうございました ・天候等にもよりますが、なるべく事前に考えたプログラムが変更にならないよう努めていきたいと思っています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 13% | 6% | 31% | 50% | | ・保護者の方からニーズがございましたら、今後検討させていただきます。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 94% | 6% | 0% | 0% | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 88% | 0% | 0% | 13% | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 25% | 25% | 19% | 31% | ・機会があれば参加してみたい | ・ご意見ありがとうございました ・今後保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 94% | 6% | 0% | 0% | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 44% | 19% | 19% | 19% | ・どのようにこちら側から相談すれば良いのかわからない ・入所して日が浅いため面談の頻度などがわからない | ・ご意見ありがとうございました ・面談は定期的に行っていきます。 ・子育てに関する助言等は保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 81% | 6% | 0% | 13% | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6% | 13% | 69% | 13% | ・保護者会等保護者同士の交流があれば参加してみたい | ・ご意見ありがとうございました ・今後保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 81% | 6% | 6% | 6% | | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 88% | 6% | 0% | 6% | ・LINEで気軽に連絡できるのがありがたい | ・ご意見ありがとうございました ・今後もLINEや電話等使用し、気軽に情報共有できる環境を整えます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|-----|-----|-----|-----|--|--|
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 63% | 13% | 13% | 13% | | ・現在、長期休暇時の行事予定のみ事前にお知らせしているため、今後は定期的に行事予定を発信できるよう努めています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 88% | 0% | 0% | 13% | | ・個人情報に記載されている書類等はすべて鍵付きの書庫に保管しています。 ・廃棄書類等はゴミ箱ではなくシュレッダーを使って廃棄をしています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 69% | 0% | 6% | 25% | | ・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 50% | 0% | 6% | 44% | | ・3月に1回と10月に2回、それぞれ地震と火災の避難訓練を行いました。今後も定期的に行っていく予定です。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 81% | 13% | 0% | 6% | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 81% | 6% | 0% | 13% | ・速やかに連絡すると説明は受けています。まだ事故等が発生したことがない | ・ご意見ありがとうございました ・事前にご説明させていただいております通り、事故やケガ等が発生した際には迅速にご連絡させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 94% | 0% | 0% | 6% | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 88% | 13% | 0% | 0% | ・わくわくタッチに明日行くよと言うと「わーい！」と喜んでます | ・ご意見ありがとうございました ・この結果が維持できるよう今後も努めていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 94% | 6% | 0% | 0% | ・遊びだけではなく学びも取り組んでほしい ・とてもよくしてくださっていてとても満足です | ・ご意見ありがとうございました ・ご意見を参考に、より支援に満足していただけるよう、今後も努めていきます。 |