（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わくわくタッチ

公表日　2026年10月28日

利用児童数　25　　回収数　21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	10%	0%	5%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	10%	0%	5%	・個室もあり、集中しにくい子が周りを気にせず、取り組める場所がある。	・引き続き、パーテーション等を用いて子どもたちが活動しやすい環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・いつもお世話になって感謝しています。	・引き続き、子どもたちの特性に合わせた支援ができるよう努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	95%	5%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・長期休みはクッキングをしたり、お出かけをしてくれる。	・引き続き、子どもたちが主体的に楽しめるような活動のプログラムを考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24%	10%	33%	33%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	71%	10%	0%	19%	・コミュニケーション能力が上がりました。 ・参加できていないが、定期的に開催されている。	・家族支援プログラムの提供はできていませんが、外部研修への参加支援（情報提供等）は引き続き行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・連絡帳やお迎えの際にその日の様子を伝えてくれる。	・今後も送迎時や連絡帳（電子ツール含む）にて子どもたちの様子を都度お伝えできたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	5%	0%	10%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	71%	19%	0%	10%	・保護者の交流の機会は設けられている。兄弟へはないが、兄弟への支援をしてほしいわけではなので問題ない。 ・参加できていないが、定期的に開催されている。 ・仕事で参加できていないので分かりません。	・昨年11月と今年6月に保護者会を開催いたしました。今後も定期的に開催を予定しております。 ・きょうだい児への支援は今後ニーズが出ましたら検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	81%	10%	0%	10%	・定期的に写真を送ってくれる等、事業所内での様子を伝えてくれる。 ・長期休暇や日ごろの様子をまとめて写真で送っていただけています。	・今後も引き続き連絡帳やLINEでの写真共有（個人のみ写っているもの）にて、日々の活動の様子をお伝えできたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	5%	0%	5%		・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては今後保護者様との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	5%	0%	0%		・今年も3月に地震を想定した避難訓練、９月に火災を想定した避難訓練を１度ずつ行いました。今後も定期的に行う予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	95%	0%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	・事故がおこったことがないのでわからない	・事前にご説明させていただいております通り、事故やケガ等が発生しました際には迅速にご連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%	・全てにおいて大満足です ・楽しく、のびのびと過ごさせていただいており、子どもも私たち親も安心して利用させていただいております。	・今後も安心感を持って通所していただけるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0%	・全てにおいて大満足です ・楽しい行事やおでかけもたくさん連れて行っていただき、本当にありがたく思っております。写真に写る子どもの表情は驚くほど楽しそうで、とても良い顔をしています。 ・基本的には楽しく過ごせていますが、苦手なお友達と一緒の時は不安があるようです ・入所してから嫌がることなく楽しそうに通所してくれるので助かります。	・今後も子どもたちが安心して楽しく通所し、学びの機会を充実させられる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	・全てにおいて大満足です ・職員のみなさまのもとで過ごす時間が本当に大好きなのだと実感しています。いつも温かく関わっていただきありがとうございます。	・ご意見を参考に、より支援に満足していただけるよう今後も努めてまいります。